

*synerise*

# instrukcja integracji z REDLINK



Aby rozpocząć integrację, niezbędne jest posiadanie aktywnego konta w REDLINK.

Skontaktuj się z nami i podpisz umowę na świadczenie usług SMS w REDLINK:

[sales@redlink.pl](mailto:sales@redlink.pl)

61 622 24 00

Jeżeli posiadasz już konto w REDLINK, możesz przystąpić do integracji wtyczki REDLINK do wysyłki SMS w Synerise.



VERCOM SA  
Bałtyk, Roosevelta 22,  
60-829 Poznań  
VAT-ID: 7811765125

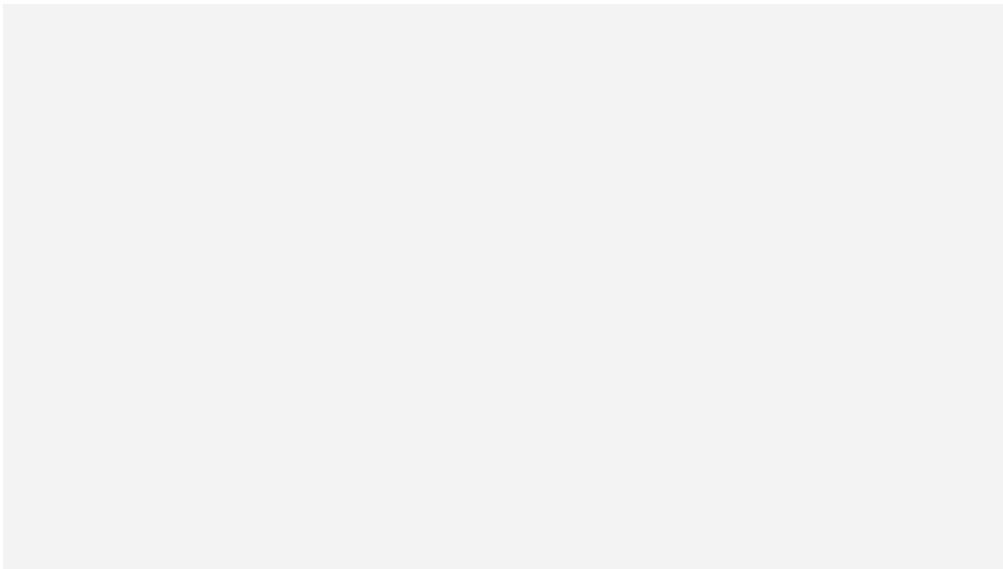
MASZ PYTANIA? Skontaktuj się z nami:  
[kampanie@redlink.pl](mailto:kampanie@redlink.pl)  
61 622 24 00



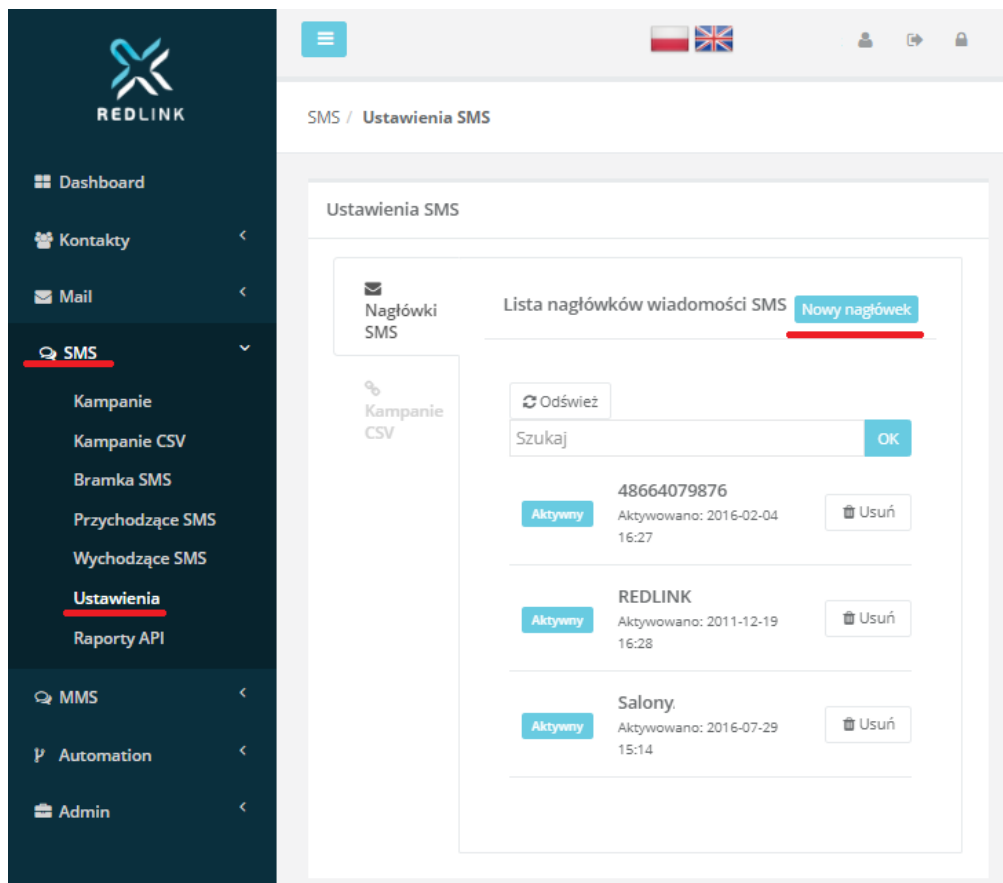
# Krok 1.

## Dodaj Nagłówek nadawcy SMS na swoim koncie w REDLINK.

1/4 Zaloguj się na swoje konto REDLINK, używając swojego loginu i hasła:  
<https://redlink.pl/appNew/panel/Login.aspx>



2/4 Nowy Nagłówek nadawcy można dodać w sekcji: **SMS -> Ustawienia -> Nagłówki SMS**

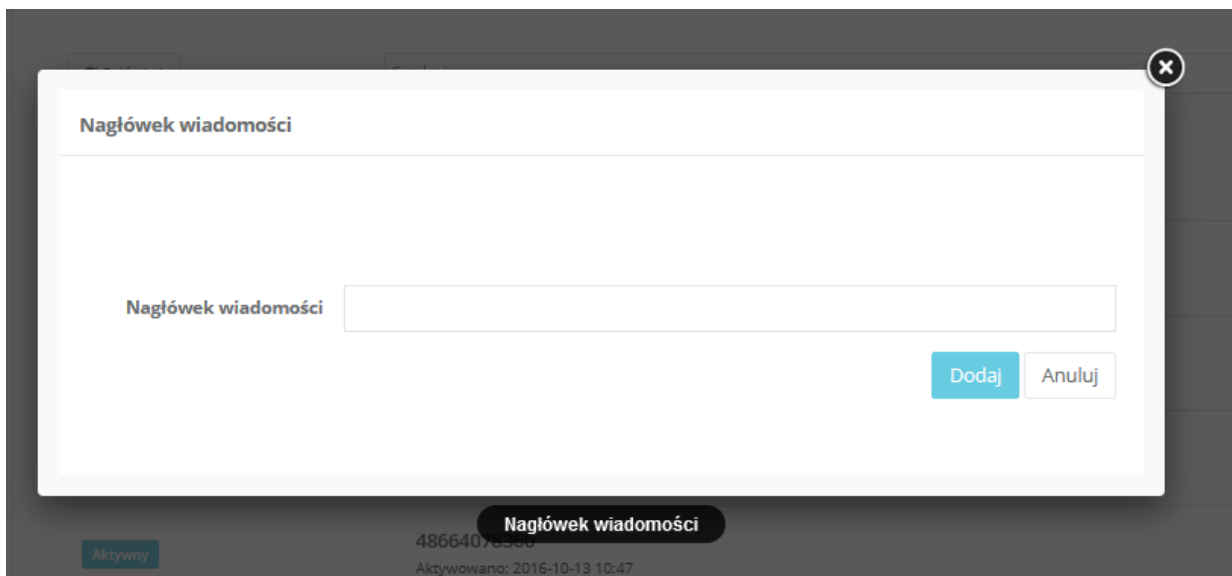


VERCOM SA  
Bałtyk, Roosevelta 22,  
60-829 Poznań  
VAT-ID: 7811765125

MASZ PYTANIA? Skontaktuj się z nami:  
[kampanie@redlink.pl](mailto:kampanie@redlink.pl)  
61 622 24 00



3/4 Wprowadź nowy Nagłówek i kliknij dodaj.



4/4 Wniosek został przekazany do naszego Centrum Obsługi Klienta. Nagłówek zostanie aktywowany w ciągu dnia roboczego. Listę aktywnych Nagłówek nadawcy możesz sprawdzić na swoim koncie w REDLINK: **SMS -> Ustawienia -> Nagłówki SMS.**

Aktywowane nazwy nadawców widoczne będą też automatycznie na koncie w salesforce: **Configuration >> Settings >> Sender.**

## Krok 2. Wygeneruj API KEY

Skontaktuj się z naszym BOK w celu wygenerowania Klucza API niezbędnego do integracji z Synerise: [kampanie@redlink.pl](mailto:kampanie@redlink.pl).



VERCOM SA  
Bałtyk, Roosevelta 22,  
60-829 Poznań  
VAT-ID: 7811765125

MASZ PYTANIA? Skontaktuj się z nami:  
[kampanie@redlink.pl](mailto:kampanie@redlink.pl)  
61 622 24 00



# Krok 3.

## Wybierz aplikację REDLINK

Aby rozpocząć integrację wysyłki SMS z REDLINK w Synerise w **Ustawieniach** > **Apps & Services** > **Redlink**.

The image shows two screenshots of the Synerise Settings interface. The left screenshot displays the 'Settings' menu with 'Apps & Services' highlighted. The right screenshot shows the 'Integration' section where 'Redlink' is enabled, indicated by a blue toggle switch. Other integrations like 'Freshmail', 'SMTP Servers', and 'SMSAPI' are also visible.

**SYNERISE Settings**

- Billing
- Reporting
- Audit Log
- Approval Requests
- IDENTITY & ACCESS MANAGEMENT
- Users
- Roles
- Access Control
- IAM for applications
- APPS & INTEGRATIONS
- API Keys
- Tracking Codes
- Apps & Services**
- CONFIGURATION
- AI Engine Configuration
- Approval Services
- Communication Limits
- Email Accounts
- Calendar
- SMS
- Web push
- System Templates
- Identifiers
- TOOLS
- Import
- Export

**SYNERISE Settings** Redlink Integration

### Integration

Integrate Synerise with well known applications and platforms which you use every day in your business.

- Freshmail**  
Integrate with your FreshMail account to enable it as mail provider
- Redlink**  
Integrate with your Redlink account to enable it as sms provider
- SMTP Servers**  
List of custom SMTP servers you defined available for mail accounts
- SMSAPI**  
Connect Synerise with your SMSAPI account, and use it to send SMS messages.



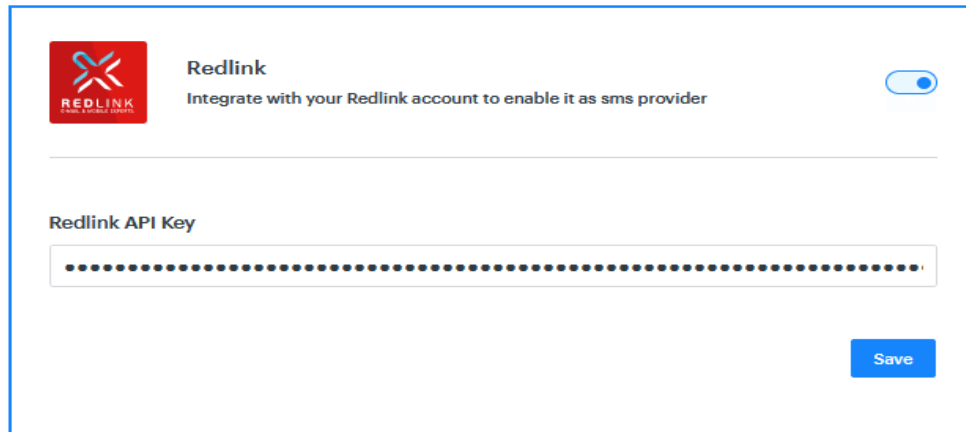
VERCOM SA  
Bałtyk, Roosevelta 22,  
60-829 Poznań  
VAT-ID: 7811765125

MASZ PYTANIA? Skontaktuj się z nami:  
[kampanie@redlink.pl](mailto:kampanie@redlink.pl)  
61 622 24 00



# Krok 4. Połącz swoje konto

Połącz swoje konto za pomocą **API Key** konta REDLINK klikając „Zapisz”.



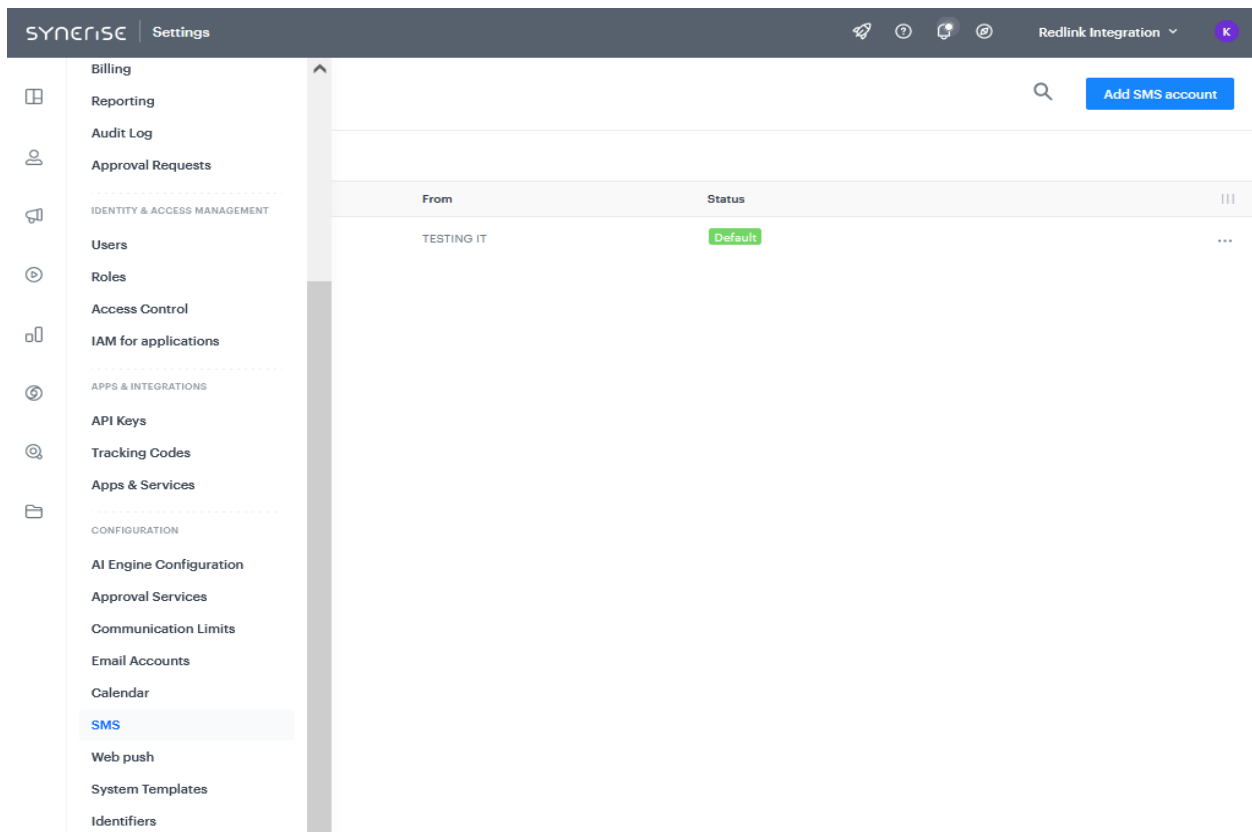
Redlink  
Integrate with your Redlink account to enable it as sms provider

Redlink API Key

Save

# Krok 5. Dodaj Konto i Nagłówek SMS

Dodaj je na swoim koncie w Synerise w: **Ustawienia > SMS > Add SMS Account**.



SYNERISE Settings

Redlink Integration

Add SMS account

| From       | Status  |
|------------|---------|
| TESTING IT | Default |

VERCOM SA  
Bałtyk, Roosevelta 22,  
60-829 Poznań  
VAT-ID: 7811765125

MASZ PYTANIA? Skontaktuj się z nami:  
[kampanie@redlink.pl](mailto:kampanie@redlink.pl)  
61 622 24 00





# Krok 6.

## Rozpocznij wysyłki SMS

Po połączeniu konta i Nagłówka nadawcy możesz zacząć używać go do wysyłania SMS-ów. W Synerise istnieje kilka sposobów wysyłania SMS-ów do klientów:

### Communication >> SMS

**SYNERISE** | Communication Redlink Integration K

**Communication** Create new

**STATUSES** **LAST 24H**

|          |           |          |
|----------|-----------|----------|
| <b>0</b> | <b>0</b>  | <b>0</b> |
| Active   | Scheduled | Sent     |

All | 4 records 🔍

|                          | Name   | Status   | Sent   | Author |
|--------------------------|--|--|--------|--------|
| <input type="checkbox"/> | <b>Unnamed draft</b><br>Regular Edited<br>Aug 16, 2021, 11:28 AM           | <span style="border: 1px solid gray; border-radius: 10px; padding: 2px 5px;">DRAFT</span>    | 0      |        |
| <input type="checkbox"/> | <b>Kampania testowa - 100 v2</b><br>Regular Sent<br>Jun 16, 2021, 10:07 AM | <span style="border: 1px solid gray; border-radius: 10px; padding: 2px 5px;">FINISHED</span> | 100    |        |
| <input type="checkbox"/> | <b>Kampania testowa - 1mln</b><br>Regular Sent<br>Jun 16, 2021, 10:25 AM   | <span style="border: 1px solid gray; border-radius: 10px; padding: 2px 5px;">FINISHED</span> | 998816 |        |
| <input type="checkbox"/> | <b>Kampania testowa - 100</b><br>Regular Sent<br>Jun 16, 2021, 9:30 AM     | <span style="border: 1px solid gray; border-radius: 10px; padding: 2px 5px;">FINISHED</span> | 0      |        |

1-4 of 4 records < 1 > 10 / page



## Automation >>

The screenshot displays the SYNERISE Automation interface. At the top, a red header contains the SYNERISE logo and the word "Automation". Below the header, a navigation bar shows a back arrow, a play button icon, the text "Unnamed automation", an edit icon, and a share icon. A vertical sidebar on the left contains various icons, with a red play button icon highlighted. The main workspace shows a workflow diagram with two nodes: "Client Event" (a teal circle with a bell icon) and "SMS Alert" (an orange circle with a warning triangle icon, a plus sign, and a red notification bubble with the number "1"). A dashed arrow connects the Client Event node to the SMS Alert node.